

Algemene Voorwaarden Cheerzclub

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbrekelijk mee verbonden zijn.

3. **Koper:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.

4. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn via de website van Cheerzclub, doch bij

5. **Producten:** De Producten die door Cheerzclub worden aangeboden zijn wijnen en/of andere producten die Koper via de link op de website van Cheerzclub koopt voor een gast die zich bevindt in het restaurant van een derde waarbij de feitelijke uitvoering van de overeenkomst levering geschiedt door het restaurant.

6. **Verkoper:** De aanbieder van Producten aan Koper, hierna:

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Cheerzclub en iedere Overeenkomst

tussen Cheerzclub en een Koper en op elk Product dat door Cheerzclub wordt aangeboden.

2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Cheerzclub aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Cheerzclub zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Cheerzclub is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te

worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Cheerzclub gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Het door Cheerzclub gedane Aanbod is vrijblijvend. Cheerzclub is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Cheerzclub het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor **Cheerzclub gegronde redenen te weigeren**.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod **te maken**. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Cheerzclub niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond **zijn**

voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).

4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Cheerzclub zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cheerzclub niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Cheerzclub heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.

2. Een Aanbod kan door Cheerzclub gedaan worden via de website.

3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Cheerzclub, zal Cheerzclub de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Cheerzclub daaraan niet gebonden.

5. Cheerzclub is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.

6. Indien Koper een reeds bevestigde order annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht bij Koper. Hieronder vallen ook de gemaakte transactiekosten, thans begroot op 0,25 euro per transactie.

7. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper om de reden dat het Product direct, althans binnen 14 dagen genuttigd dient te worden door de gast in het restaurant van een derde.

8. Cheerzclub verstrekt en verkoopt geen alcoholhoudende dranken aan personen jonger dan 18 jaar. De verkoop geschiedt uitsluitend door het aangesloten restaurant, dat tevens beschikt over de vereiste vergunningen. Bij een bestelling van alcoholische dranken, bevestigt Koper met het plaatsen van een bestelling dat hij voldoet aan de wettelijke minimumleeftijd voor de koop van deze producten. Koper neemt de verplichting op zich dat alleen hij, of een door hem daartoe gemachtigde persoon die ook de wettelijke minimumleeftijd van 18 jaar heeft bereikt, de bestelling in ontvangst neemt.

9. Wanneer een bestelling alcoholische Producten of andere Producten waarop een wettelijke

leeftijdslimiet van toepassing is bevat, is Cheerzclub dan wel het betreffende restaurant verplicht Koper en/of de gast te vragen zich te identificeren bij bezorging aan de gast in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet. Indien Koper en/of de gast zich niet voldoende kan identificeren of niet voldoet aan de minimum leeftjdsvereisten, zal Cheerzclub weigeren de Producten aan de gast te leveren.

10. In het geval de gast de tafelreservering bij het restaurant van een derde annuleert, zal Koper zijn reeds betaalde geld gerestitueerd krijgen met uitzondering van de vaste annuleringskosten van 0,25 euro. Koper zal terugbetaald worden op het bij Cheerzclub bekende rekeningnummer.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Cheerzclub zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Cheerzclub het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Cheerzclub aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Cheerzclub worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan

Cheerzclub zijn verstrekt, heeft Cheerzclub het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Cheerzclub niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Cheerzclub, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.

5. Cheerzclub kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.

6. Cheerzclub is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Cheerzclub is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Cheerzclub bekend was.

7. Koper vrijwaart Cheerzclub voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

Artikel 6 - Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen

door Cheerzclub of er door andere omstandigheden buiten de macht van Cheerzclub enige vertraging ontstaat, heeft Cheerzclub en/of het restaurant recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Cheerzclub schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Gast is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien de gast afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Cheerzclub dan wel het restaurant gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.

4. Indien Cheerzclub gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Cheerzclub ter beschikking heeft gesteld.

5. Indien Cheerzclub een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.

6. Cheerzclub is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of

aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt.

Cheerzclub is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

7. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Cheerzclub behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 7 - Verpakking en transport

De Producten bevinden zich in het restaurant van een derde. Het restaurant verzorgt de feitelijke levering aan de gast. Cheerzclub neemt enkel betalingen van Koper in ontvangst, maar is nimmer betrokken bij de feitelijke levering.

Artikel 8 - Onderzoek, reclamaties

1. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen direct na levering door de gast aan het betreffende restaurant gemeld te worden.

2. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als de gast gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande toestemming van het betreffende restaurant.

3. Indien de gast, om wat voor reden dan ook, niet aanwezig is in het restaurant van de derde op het moment dat Koper een Product voor de gast heeft laten leveren, zal de order na 23:59 uur vervallen op de dag van geplande aanwezigheid van de gast in het restaurant van de derde. Vanaf dat moment heeft Koper recht op restitutie van reeds

betaaltijd gelden minus de transactiekosten.

4. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Koper tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

5. Indien en voor zover de door Koper gekozen wijn of ander product niet langer op voorraad is, is het betreffende restaurant gerechtigd om een vervangend artikel te leveren, wat gelijk/vergelijkbaar is met het Product wat door Koper is gekocht. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van het (afwijkende) Product, kan niet verhaald worden op Cheerzclub en/of het betreffende restaurant.

Artikel 9 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële

markt zijn en waarop Cheerzclub geen invloed heeft, kan Cheerzclub deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

Artikel 10 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.

2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Cheerzclub. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Cheerzclub een andere betalingstermijn overeenkomen.

4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is Cheerzclub gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Cheerzclub op de Koper onmiddellijk opeisbaar.

6. Cheerzclub heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen

rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Cheerzclub kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Cheerzclub kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11 - Garantie

Cheerzclub staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, behoudens eventuele vervangende producten indien blijkt dat het door Koper gekozen Product niet beschikbaar is. In een dergelijk geval zal de gast een vervangend en gelijkwaardig Product ontvangen.

Artikel 12 - Gebruiksvoorschriften Producten

1. Koper en/of de gast van Producten dient de voorschriften en instructies van Cheerzclub op te volgen.

2. Bij consumptie van alcoholische dranken is de wettelijke minimumleeftijd van toepassing. Koper en/of de gast draagt de verantwoordelijkheid voor het handhaven van de relevante wetgeving bij levering.

3. Alcohol kan een risico zijn voor de gezondheid van de mens, de uitspraken van Cheerzclub en/of het betreffende restaurant en haar

vertegenwoordigers, zoals "Geniet met mate" en "NIX18" moeten daarom nooit als medisch advies geïnterpreteerd worden. Neem bij twijfel contact op met een arts of diëtist.

4. Alcohol mag alleen oraal gebruikt worden. Koper en/of de gast dient zich te onthouden van zogenoemd "slimmen" (het anaal of vaginaal inbrengen van alcohol).

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. Cheerzclub is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Cheerzclub bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Cheerzclub gesloten Overeenkomst voortvloeien.

3. Voorts is Cheerzclub bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Cheerzclub op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Cheerzclub de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. Cheerzclub behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Cheerzclub leidt tot aansprakelijkheid van Cheerzclub jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Cheerzclub in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Cheerzclub is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

2. Cheerzclub is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Koper geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

3. Cheerzclub is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product.

4. Cheerzclub is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan

zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

5. Cheerzclub is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

6. Cheerzclub staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Cheerzclub verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Cheerzclub vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Cheerzclub binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 15 - Overmacht

1. Cheerzclub is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Cheerzclub, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Cheerzclub zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Cheerzclub en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Cheerzclub buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Cheerzclub heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Cheerzclub haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Cheerzclub ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cheerzclub gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop de Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten aan tafel van de gast zijn geleverd door het restaurant.

Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Cheerzclub berusten uitsluitend bij Cheerzclub en worden niet overgedragen aan Koper.

2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Cheerzclub rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Cheerzclub. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Cheerzclub geleverde zaken, dient Cheerzclub

expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Cheerzclub rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 18 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Cheerzclub gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Cheerzclub de betrokkene hierover informeren.

2. Indien Cheerzclub op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Cheerzclub en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@cheerzclub.com met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Cheerzclub de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Cheerzclub zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Cheerzclub en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Cheerzclub heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Cheerzclub en Koper worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.